

# 運休便の払戻しについて

徳島バス株式会社

運休便の乗車券については、手数料なしで払い戻しいたします。お手持ちの乗車券をご確認の上、下記の通りお手続きをお願いいたします。

## 払戻し額

片道乗車券：乗車券の券面金額  
往復乗車券：（往復とも払い戻し）券面金額  
（片道のみ払い戻し）往復運賃の半額

## 窓口で購入された乗車券

購入した窓口で払い戻しいたします。後日でも承りますので購入した窓口にお越しください。

## コンビニで購入された乗車券

ウェルネット

徳島バス、徳バス観光サービス窓口で払戻しいたします。最寄りの窓口にお越しください。

※以下のご予約の場合、下記へご連絡ください。

・岡山線（両備バス予約分）

両備バス予約センター ☎086-232-6688（9：00～18：00／年中無休）

## JTB 高速バスチケット

下記サイトで払戻し申請いただくか下記番号へご連絡ください

[JTB HTA 販売センター](#) ☎0570-016009 または 03-5796-6009 (6:00~23:00/年中無休)

## インターネットサイトで購入された乗車券

### 発車オーライネット（クレジット決済）

発車オーライネットより配信される運休メールをご確認の上、返金申請を行ってください。

[よくある質問-発車オーライネット](#)

### その他のインターネットサイト

各運営会社の HP をご確認ください。下記会社名をタップすると各 HP サイトにつながります。

- ・ [バスぷらざ](#)
- ・ [WILLER](#)
- ・ [高速バスドットコム](#)
- ・ [楽天トラベル](#)
- ・ [Skyticket](#)

## 旅行会社及び委託発売会社で購入された乗車券

購入箇所での払い戻しとなります。詳しくは購入箇所へ直接お問い合わせ下さい。

以上