

運行路線の一部早発に関するお詫び

2019年3月27日（水）、弊社が運行する橘線の一部ダイヤにおいて、始発地を定刻より早く発車している事実が判明いたしました。

ご乗車いただけなかったお客さまには、大変なご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。また、関係者の皆様に対しましてもご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

この事案を受け、弊社においては、当該乗務員に限った問題ではなく、弊社全体の問題ととらえ、全従業員へ一運行毎の運行指示書の確認を徹底し、信頼回復と再発防止に努めてまいります。

【早発したダイヤ】

2019年3月27日（水）

橘西停留所 5時35分発 富岡・日赤前経由 徳島駅前行

【当時の運行状況】

橘西停留所を定刻5時35分発車であるべきところを、約8分早発の5時27分に発車し、途中橘駅前停留所においては、5時40分通過予定であるところを、約5分早発となる5時35分に通過し、お客さまがご乗車頂けなかった事態を発生させてしまいました。

2019年4月8日

徳島バス株式会社